



## Freikirche der Siebenten-Tags-Adventisten, Advent-Wohlfahrtswerk und ADRA: Ukraine Response – humanitäre Hilfe und Unterkünfte für Geflüchtete

### Handreichung für Privatpersonen, die Menschen mit Fluchterfahrung aufnehmen

Vielen Dank für deine Unterstützung, wir wissen die Hilfe sehr zu schätzen. Die Aufnahme von Geflüchteten ist mit Verantwortung verbunden und erfordert psychische Kraft. Ebenso brauchen die geflüchteten Menschen verlässliche Partner und ein sicheres Umfeld. Geprägt von unserer Gesprächskultur werden wir im weiteren Verlauf das „du“ benutzen.

Wir bitten daher, dass ihr folgendes beachtet: Menschen mit Fluchterfahrung sind nicht selten von Eindrücken des Krieges traumatisiert. Daher ist ausreichend Platz, Privatsphäre und Zeit essenziell. Ein warmes Bett ist genauso wichtig wie eine würdevolle Unterkunft. Im Zentrum aller Überlegungen steht immer die Person, die unsere Unterstützung erhält. Sei dir bewusst, dass die aktuelle Situation nicht planbar ist; wir können noch nicht abschätzen, wie viele Menschen in Deutschland Schutz suchen und über welchen Zeitraum sie bleiben müssen. Überlege vorher genau, wie es für dich sein wird, über einen ggf. längeren Zeitraum deinen Privathaushalt mit Menschen zu teilen. Du sollst deine eigenen Grenzen beachten, dir Ruhepausen und Abstand gönnen. Wir arbeiten immer und auch bei dieser Vermittlung nach dem humanitären Prinzip, das heißt, dass wir Menschen unabhängig ihrer ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität unterstützen.

#### **Wir haben einige Punkte zusammengetragen, auf die du achten solltest.**

**1. Informiere dich im Voraus, was es heißt, mit Menschen aus Krisensituationen unterstützend und menschlich umzugehen** – vor allem, wenn du in diesem Bereich noch keine Erfahrung hast. Wichtig ist hier die Wahl deiner Sprache. Selbst wenn du neugierig bist, sollten die Betroffenen selbst entscheiden, wann und wieviel sie teilen. Politische Diskussionen sind oft unangemessen. Wir empfehlen eine neutrale und unpolitische Haltung gegenüber den Geflüchteten. Hausregeln kannst du aufsetzen, nur beachte, dass geflüchtete Menschen gegebenenfalls andere Lebensweisen haben als du.

**2. Psychosoziale Notfallversorgung** und Traumabegleitung ist ein wichtiger Baustein, um sich sicher zu fühlen und das Erlebte zu verarbeiten. Wir haben eine Liste an Notrufnummern vorbereitet, auf die du zurückgreifen kannst. Gespräche sind gut, aber für psychosoziale Unterstützung gibt es professionelle Anlaufstellen.

**3. Informiere dich über den rechtlichen Rahmen** und sei dir bewusst, dass er sich ändern kann. Die Gesetzeslage unterscheidet sich manchmal von Bundesland zu Bundesland. Mach

dir eine Liste, welche Behörden relevant sind, dazu gehören Landesämter für Migrant\*innen und Geflüchtete aber auch Sozialämter. Auf der Seite von ProAsyl findest du wichtige Hinweise.

**4. Es kann sein, dass dir weitere Aufgaben zufallen, wie z.B. Behördengänge oder Besuche beim Arzt oder Ärztin.**

**5.** Natürlich ist es hilfreich, **die Sprache der Menschen mit Fluchterfahrung zu sprechen**; in einigen Fällen ist Englisch möglich, viele Ukrainer\*innen sprechen russisch, aber natürlich ist Ukrainisch am besten. Falls es dir nicht möglich ist, diese Sprachen zu sprechen, solltest du nach Übersetzer\*innen in deinem Umfeld schauen.

**6.** Achte auf **vulnerable Personengruppen und ihre Bedürfnisse**. Menschen mit Behinderung, ältere oder verletzte Menschen, Familien und Kinder brauchen verschiedene Dinge.

**7.** Die Aufnahme von Geflüchteten basiert auf Freiwilligkeit, aber wir werden eine kleine Aufwandsentschädigung organisieren. Sei dir trotzdem bewusst, dass **Mehrkosten** auf dich zukommen können.

**8. Wende dich bei Fragen an professionelle Anlaufstellen.** Bei ADRA sind wir für dich erreichbar. Du erhältst einen Beschwerdebogen. Falls es Probleme gibt, melde dich bitte umgehend bei uns.

**9. Wir werden regelmäßig Monitoringbesuche durchführen**, um sicherzustellen, dass alle Mindeststandards erfüllt sind. Wir haben als Hilfsorganisation eine Sorgfaltspflicht gegenüber unseren Spender\*innen und Geldgebern. Ermögliche uns daher bitte den Zugang zu Wohnraum und Gesprächszeit mit den geflüchteten Menschen.

**10. Wenn sich die Umstände, Zeiträume und Kapazitäten ändern, kontaktiere uns bitte.**

**Checkliste für die Unterbringung:**

Um eine Unterbringung anzubieten, brauchst du ein polizeiliches Führungszeugnis. Da die Ausstellung manchmal etwas dauert, kann es nachgereicht werden. Bitte beantrage es aber so zeitnah wie möglich. Kosten für die Erstellung werden von uns erstattet.

**Standards der Unterkunft**

Mindeststandard – 5m<sup>2</sup> pro Person – also ein 15 m<sup>2</sup> Zimmer nicht mehr als 3 Personen

---

**Über ADRA Deutschland e.V.**

ADRA Deutschland e.V. ist eine weltweit tätige Hilfsorganisation, die Projekte in der Entwicklungszusammenarbeit und der humanitären Hilfe durchführt. Die unabhängige Nichtregierungsorganisation wurde 1987 gegründet und steht der protestantischen Freikirche der Siebenten-Tags-Adventisten nahe. Nach dem Prinzip Hilfe zur Selbsthilfe verbessert ADRA in partnerschaftlicher Zusammenarbeit die Chancen auf ein würdiges und selbstbestimmtes Leben. ADRA steht für Adventist Development and Relief Agency.

Achte darauf, dass die neuen Bewohner:innen ihr Zimmer abschließen können. Die Zimmer sollten mindestens eine Matratze pro Person sowie Bettwäsche enthalten. Damit deine Bewohner:innen auch regelmäßig sich mit der Familie in Verbindung setzen können, ist es verpflichtend, dass die Unterkunft einen Internetzugang stellen muss.

**Bitte ermögliche Zugang zu den folgenden Gemeinschaftsräumen und Ausstattung:**

- Badezimmer muss neben der Toilette/Waschbecken auch eine Dusche/Badewanne enthalten – achte beim Badezimmer darauf, dass man diese abschließen kann
- Küche und besonders zu Kühlschrank, Herd, etc.
- Zugang zur Waschmaschine

**Merkblatt in einzelnen Übernachtungsstätten**

Erstelle eine Kontaktliste mit den folgenden Telefonnummern in den einzelnen Übernachtungsräumen:

- örtliche Notrufnummern
- Nummer des nächstgelegenen Krankenhauses
- deine eigene Telefonnummer
- Nummer einer weiteren Kontaktperson (falls dich deine Gäste nicht erreichen können)
- ADRA Info-Hotline & Notfallnummer, ukrainisch- und russischsprachig ([+49 \(0\) 6151 8115-60](tel:+4906151811560))
- Kontaktdetails des Beschwerdemechanismus/Poster
- Wo kann man Guthaben und eine SIM-Karte für ein Handy kaufen?
- Welche Behörden muss man kontaktieren?
- Wo kann man einkaufen?

---

**Über ADRA Deutschland e.V.**

ADRA Deutschland e.V. ist eine weltweit tätige Hilfsorganisation, die Projekte in der Entwicklungszusammenarbeit und der humanitären Hilfe durchführt. Die unabhängige Nichtregierungsorganisation wurde 1987 gegründet und steht der protestantischen Freikirche der Siebenten-Tags-Adventisten nahe. Nach dem Prinzip Hilfe zur Selbsthilfe verbessert ADRA in partnerschaftlicher Zusammenarbeit die Chancen auf ein würdiges und selbstbestimmtes Leben. ADRA steht für Adventist Development and Relief Agency.